

RESUMEN EJECUTIVO

Investigación: Reconstruyendo la vida en la frontera – asistencia y atención a migrantes en la Frontera Norte de México¹

Presentación:

El propósito de este resumen ejecutivo es presentar los principales temas y resultados señalados en el informe de investigación *Reconstruyendo la vida en la frontera – asistencia y atención a migrantes en la Frontera Norte de México*, celebrado en el Instituto Madre Asunta (IMA), una Casa de Acogida de las Hermanas Scalabrinianas ubicadas en Tijuana.

Esta pesquisa es parte de un programa de investigación más amplio desarrollado por CSEM desde 2015, cuyo objetivo es analizar cómo los migrantes y refugiados viven y enfrentan situaciones de riesgo e incertidumbre, así como las acciones socio-pastorales desarrolladas en respuesta a los desafíos migratorios en regiones fronterizas entre Angola y la República Democrática del Congo; Mozambique y Sudáfrica; y México y los Estados Unidos.

Contexto:

La ciudad de Tijuana, dada su localización geográfica, ha sido durante muchos años un centro de atracción para personas de todo México y otros países de América Central y del Sur que buscan una vida mejor en los Estados Unidos. Frente a un contexto en el que la mayoría de los migrantes carecen de redes de apoyo familiar, son vulnerables debido a la deportación sin protección, susceptibles a la acción de los agresores, la policía de fronteras y la indiferencia de la sociedad, el Instituto Madre Asunta se hace pasar por un lugar de apoyo y referencia.

El IMA proporciona un apoyo esencial para la reconstrucción de la vida de las mujeres que pasan allí. Más allá de la comida, hay una atención integral que incluye atención médica, asesoramiento psicológico, asesoramiento legal, acceso a los medios de comunicación para contactar a familiares, como teléfono e internet, y subsidios de trabajo. Además, hay un servicio personalizado que los consuela de la sensación de humillación y frustración como resultado de la deportación, o en ocasiones porque no pueden cruzar la frontera. Se estima que 20,000 mujeres han pasado por el Instituto desde su creación en 1994.

Objetivos:

Analizar las acciones socio-pastorales emprendidas por las Hermanas MSCS con migrantes en regiones fronterizas, específicamente en Tijuana, en la Frontera Norte de México, del Instituto Madre Asunta.

Objetivos específicos

¹ Equipo de investigación: Tuila Botega (Coordinación del programa de investigación CSEM); Delia Dutra (Coordinación); Nathália Vince (Investigadora); Igor B. Cunha (Investigador Asistente); Pedro Russi (Asesor Externo).

- Analizar ampliamente las actividades realizadas por los albergues en la región fronteriza con los migrantes;
- Comprender las peculiaridades de la acción socio-pastoral de las Hermanas MSCS;
- Destacar las buenas prácticas de las acciones socio-pastorales desarrolladas por las Hermanas MSCS con mujeres y niños migrantes;
- Buscar si las acciones tomadas por las hermanas hacia los migrantes desarrollan autonomía y protagonismo o relaciones de dependencia.

Aspectos teóricos:

La base científica que sustenta la investigación se centra en el protagonismo de los migrantes y refugiados (CSEM, 2018), el Núcleo Duro de los estudios e investigaciones de CSEM. Su adopción implica una comprensión de las personas en movilidad como sujetos de derechos, resilientes y autónomos para tomar decisiones sobre sí mismos y sus familias y para ejercer su agencia, con la capacidad de enfocarse y transformar las situaciones desafiantes que se presentan, así como sus significados.

Al centrarse en las mujeres migrantes, la investigación supone que sus trayectorias se mueven entre el empoderamiento y el miedo; entre procesos de sujeción y subjetivación (MEZZADRA, 2015). También considera que las dimensiones de vulnerabilidad y protagonismo van de la mano, revelando la complejidad impuesta por la dinámica migratoria.

Aspectos metodológicos:

La investigación se desarrolló metodológicamente a partir de dos casos principales, ambos marcados por una interacción entre la parte teórica y la empírica. La primera, llamada fase exploratoria, incluyó contactos y entrevistas semiestructuradas con las Hermanas Scalabrinianas que habían trabajado anteriormente en el IMA, que tuvo lugar de agosto a septiembre de 2017.

Después de transcribir las entrevistas realizadas en la instancia exploratoria, la sistematización de las narrativas se basó en la identificación de núcleos de significado (BARDIN, 1997). Se definieron tres núcleos de sentido, que guiaron el proceso de construcción de categorías analíticas, en un movimiento constante e interactivo entre las lecturas bibliográficas y los datos empíricos recopilados.

- a) *Rehacer la vida*: se refiere al momento del paso de los migrantes a través del IMA, como un punto de parada ante la necesidad de decidir los próximos pasos en sus trayectorias de vida cuando llegan a Tijuana, ya sea después de la deportación o con el objetivo de cruzar la frontera hacia los Estados Unidos. Comprender este núcleo implica dos perspectivas: la de los migrantes – su proyecto migratorio, la trayectoria que recorrieron y su paso por el IMA; y el de las hermanas – su trabajo acogedor, la espiritualidad scalabriniana y el cuidado integral que buscan ofrecer.
- b) *Industria de la migración*: se refiere al conjunto de actores que prestan servicios que facilitan, restringen o proporcionan asistencia en la migración internacional, lo que

llamamos la industria de la migración (Sørensen, 2017) y su relevancia para comprender la dinámica y los flujos migratorios. La investigación adopta una comprensión integral de la industria migratoria, en que contienen tanto aquellos actores que realmente se “benefician” del gran negocio en que se ha convertido la migración – propietarios de pequeñas empresas, facilitadores, redes criminales, etc. – como también a los otros que a menudo desempeñan el papel de gobiernos y brindan servicios, incluida asistencia, a los migrantes.

- c) *Género*: en el que busca explorar cómo esta categoría se enfoca en la vida y trayectoria de las mujeres migrantes y, en consecuencia, en las demandas y la atención que reciben. Bajo este núcleo de significado, se consideran las implicaciones de que el IMA sea una casa específica para acoger a las mujeres y la idea de que la migrante debe recibir atención que cree las condiciones para que se sienta libre de decidir sobre su proyecto migratorio, por ejemplo. Además, sugiere seguir el perfil de las personas atendidas, así como ampliar la comprensión de la categoría de género, más allá del masculino y femenino, para incluir otras identidades de género en la atención.

Estos núcleos de significado fueron la base para el desarrollo de la fase de profundización, en la cual la investigación de campo fue realizada en Tijuana por dos investigadores durante un período de cinco semanas en la ciudad, entre enero y febrero de 2018.

La investigación de campo incluyó una inmersión etnográfica dentro del IMA, para observar la dinámica de la atención, el funcionamiento de la casa y acompañar a las migrantes que asistieron allí. Se llevaron a cabo actividades de observación, conversaciones informales con hermanas MSCS, personal / voluntarios y migrantes en el IMA mientras participaban en las actividades diarias del hogar (ayuda con la preparación y distribución de alimentos, limpieza, celebraciones internas, etc.) y entrevistas semiestructuradas, que se hizo después de unos días de convivencia, cuando la presencia de nuestros investigadores comenzó a sentirse más integrado con el IMA diariamente.

Otra instancia de la investigación de campo involucró actividades fuera del IMA, en las que se realizaron charlas informales, visitas y actividades de observación en otras instituciones que brindan atención a los migrantes en Tijuana y que de alguna manera dialogan con el IMA y la realidad migratoria. Esta mirada a las actividades llevadas a cabo por casas de acogida similares ayudó a comprender la dinámica de estas instituciones, así como las especificidades de las acciones socio-pastorales desarrolladas en el IMA.

Logros:

La ruta metodológica permitió la identificación de buenas prácticas y desafíos a la atención brindada en el IMA. Los siguientes son los principales resultados de la investigación.

Buenas prácticas

- a) *Enfoque de actuación.* El hecho de que el IMA sea una casa de acogida para mujeres y niños ha contribuido a que el hogar sea visto como una referencia y un lugar seguro donde estas personas puedan satisfacer sus necesidades específicas, que refuerza la credibilidad y la confianza en el trabajo de las Hermanas MSCS y otros funcionarios;
- b) *Atención integral.* Brindar atención integral significa acoger a los migrantes y tratarlos como seres humanos. Es decir, apoyarlos de todas las formas posibles en lo que necesiten. Esto significa ofrecer atención multidisciplinar que va más allá de la asistencia básica de proporcionar un lugar para dormir y alimentarse. Incluye asesoramiento espiritual, atención médica, asesoramiento psicológico, asesoramiento legal, acceso a los medios de comunicación para ponerse en contacto con la familia, direcciones a otras instituciones si es necesario e introducción a las posibilidades laborales que ofrecen algunas agencias públicas y servicios de la ciudad.
- c) *Servicio de escucha.* Muchas de las mujeres asistidas pasan por experiencias traumáticas en sus trayectorias. Tener un espacio, aunque sea temporal, donde puedan ser escuchadas y atendidas en sus necesidades es importante para la reconstrucción de sus vidas. Es este servicio de escucha lo que hace que cada migrante se sienta bienvenida y crea que sus historias importan. Este método de trabajo particulariza el trabajo de las Hermanas MSCS y se refiere al conocimiento acumulado de referencia para quienes trabajan en primera línea en el cuidado de migrantes y refugiados.
- d) *La disciplina y el orden* en la vida diaria del IMA permite la interacción entre las personas asistidas durante las actividades ordinarias, favoreciendo la formación de redes sociales entre las propias migrantes, espacios para compartir y ayuda mutua y, más allá de eso, puede ayudarlas en su propia organización mental e interna, algo valorado por las migrantes a los que sirven.
- e) *La religiosidad como factor de reconstrucción.* La realización de actividades religiosas fue considerada importante por los migrantes para cultivar, o incluso recuperar, la fe. Por lo tanto, es una herramienta importante en su proceso de recuperación psíquica.
- f) *Respeto por las formas de vivir la religiosidad* no solo de los migrantes, sino también de los empleados y voluntarios. Ser una casa católica que acoge a mujeres y niños migrantes no requiere que las personas participen en celebraciones o prácticas católicas en su vida diaria en el IMA.
- g) *Estimulación a la investigación y producción de conocimiento científico.* En el IMA, los estudiantes e investigadores o voluntarios interesados en la migración encuentran una oportunidad para la colaboración y la producción de conocimiento sobre el tema migratorio, que, por un lado, valora el trabajo realizado allí y, por otro, puede contribuir a la mejora de servicios, para difundir el trabajo de las Hermanas MSCS y crear conciencia sobre los derechos de las personas migrantes en la sociedad en general.
- h) *Red de articulación.* El IMA es parte de la Coalición Pro Defensa de los Migrantes, una red formada por algunos de los albergues más tradicionales de la ciudad, que es una importante estrategia de fortalecimiento institucional, y que también permite ampliar la gama de servicios, ya que es posible redirigir los diferentes perfiles migratorios a los

albergues que conforman la red, redistribuir las demandas y, por lo tanto, centrarse en lo específico, que es servir a las mujeres y niños migrantes.

Desafíos

- a) *Salud emocional del prestador de servicios.* Un punto igualmente importante sobre la atención directa a las personas en situación de vulnerabilidad es el problema de salud mental de los que ejercen la función de acoger, escuchar y proveer. Para mantener un servicio personalizado de calidad, es fundamental que las instituciones se preocupen por la salud emocional de todos los involucrados. No solo de los migrantes atendidos, pero también las hermanas, empleados y voluntarios.
- b) *Nuevos flujos en migración: población LGBT.* Hay un gran desafío para ayudar a los migrantes, que consiste en ampliar la comprensión de la categoría de género más allá del masculino y femenino, para incluir otras identidades. Trabajar con la comunidad LGBT (Lesbianas, Gays, Bisexuales y Transexuales) puede ser un tema relativamente nuevo para algunas instituciones, y esto trae desafíos al servicio provisto no solo por el IMA, sino también por otras casas de acogida humanitarias. Los propios albergues se dan cuenta de la necesidad de tener un espacio específico para prestar la atención adecuada a la comunidad LGBT, y especialmente a aquellos que se identifican como transexuales, travestis o transgénero, y para denunciar casos de prejuicio y rechazo por parte de otros migrantes alojados, lo que hace que sea aún más delicado establecer una bienvenida más inclusiva.
- c) *Cooperación institucional.* Fortalecer el trabajo con redes de cooperación y otras instituciones vinculadas a la atención de migrantes es estratégicamente importante y debe priorizarse al tomar decisiones sobre la distribución del trabajo y al establecer prioridades. Las demandas que llegan al IMA, como el caso de los migrantes LGBT o las mujeres víctimas de violencia doméstica, que son urgentes y necesitan una respuesta inmediata y humanizada, son casos concretos que pueden transmitirse a la red y, de una manera más articulada con la sociedad civil organizada, podría llevarse a organismos gubernamentales en busca de mejores políticas públicas para la población migrante.
- d) *Proyectos y recaudación de fondos.* Desarrollar estrategias que promuevan un equilibrio entre las actividades de atención interna del IMA, y ofrecer oportunidades para actividades alternativas que no sean cocinar o realizar tareas domésticas les permitiría romper el ciclo de división sexual y racial del trabajo, favoreciendo la reinserción de las mujeres en el mercado laboral. Para lograr esto, es esencial aumentar la capacidad de recaudación de fondos y articulación institucional para un seguimiento más prolongado y para guiar la promoción de cursos en Tijuana que abran otras posibilidades para que las mujeres trabajen, así como aprovechar el tiempo libre de los niños mientras sus madres puedan capacitarse.

Consideraciones finales:

El servicio de atención integral brindado por el IMA es fundamental, tanto históricamente como hoy, ante una situación cada vez más desafiante, en vista de la demanda cada vez mayor de atención para migrantes y refugiados en una realidad tan compleja como Tijuana.

Reflexionar sobre la reconstrucción de vidas en este contexto implica considerar la asistencia emergencial y inmediata como un elemento fundamental para la recuperación física y psicológica de mujeres y niños que experimentan situaciones adversas y cuyos proyectos de vida se ven interrumpidos por la deportación, sea porque están huyendo de situaciones de abuso, violencia y / o un contexto de pocas perspectivas de mejora de la vida para ellos y sus familias.

Por otro lado, también implica enfocarse en el desarrollo de acciones más duraderas que permitan a estas mujeres reintegrarse a la sociedad de Tijuana si lo desean. Independientemente de las elecciones que hagan sobre sus caminos migratorios y de vida, la atención ofrecida en el IMA refleja el Carisma Scalabriniano y, en última instancia, busca una intervención para promover la autonomía y el protagonismo de las mujeres migrantes.